



Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle San Clemente

www.movimento5stellesanclemente.it

info@ movimento5stellesanclemente.it

San Clemente, 20/11/2014

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Sindaco

Loro Sedi

MOZIONE “DECORO URBANO”

OGGETTO: ADOZIONE SOFTWARE PER SEGNALAZIONI E DISAGI

(<http://www.decorourbano.org>¹)

PREMESSO CHE

Al momento non è possibile seguire il processo operativo a seguito di segnalazioni fornite dai cittadini relative a disagi e disservizi nell'ambito di viabilità, decoro e arredo urbano, illuminazione, rifiuti etc.;

Non vengono pubblicati dati statistici che informino la cittadinanza e che permettano una valutazione dei tempi e della qualità degli interventi effettuati dall'amministrazione comunale e dalle aziende che forniscono servizi sul territorio comunale;

L'attuale amministrazione ha più volte dichiarato che: “condivisione e trasparenza” sono cardini delle scelte politiche.

CONSIDERATO CHE

La partecipazione da parte dei cittadini con segnalazioni relative a disservizi e disagi è molto più capillare, informata, attenta, immediata e meno onerosa di qualsiasi altro tipo di monitoraggio, anche del contatto con i consiglieri qui presenti;

Uno strumento software che invia gli aggiornamenti relativi alle segnalazioni e fornisce mezzi per una comunicazione bidirezionale cittadino-amministrazione permette di sviluppare un maggior senso civico e contribuisce al recupero della fiducia dei cittadini nei confronti dell'amministrazione pubblica;

Una piattaforma di tipo e-gov accessibile a tutti permette di concentrare le segnalazioni, fornisce un canale di comunicazione con la cittadinanza, mette a disposizione informazioni

disponibili rapidamente a chi deve prendere in carico la segnalazione, fornisce una risposta in tempo reale al cittadino che può monitorare l'oggetto del disservizio e può fornire ulteriori utili informazioni relative alla risoluzione del problema segnalato;

Con i dati raccolti è possibile eseguire controlli e statistiche sugli interventi eseguiti dalle aziende che operano per conto del Comune e dall'amministrazione contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti, alla verifica degli aspetti contrattuali e alla rimodulazione di risorse per fornire servizi sempre migliori.

SI CHIEDE

- L'adozione della piattaforma <http://www.decorourbano.org> software che permetterebbe ai cittadini di segnalare per mezzo di un computer o smartphone, collegato a internet, disservizi e disagi;
- All'amministrazione Comunale di informare tempestivamente le Aziende che operano sul territorio per conto del Comune, affinché adottino ufficialmente lo strumento in questione e contribuiscano allo stesso tempo come soggetti attivi nella progettazione e implementazione del servizio;
- Di pubblicizzare lo strumento con una campagna tramite web, volantini, manifesti e altri strumenti che si ritengano utili;
- Si chiede l'istituzione di un numero dedicato –a discrezione dell'amministrazione comunale- che permetta a chi non usa un personal computer di fare le segnalazioni che verranno comunque inserite dall'operatore usando lo strumento online;
- Infine si richiede l'istituzione di un evento annuale per commentare insieme ai cittadini i dati raccolti con le segnalazioni e premiare coloro che sono stati più attenti e virtuosi.

Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle San Clemente

Sabrina Casamenti



Fulvia Roselli

